

# ປຶ້ມຄູ່ມືກ່ຽວກັບບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ

## ບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນແມ່ນຫຍັງ?

ບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນບັນລະຍາຍຈຳນວນເງິນແລະບໍລິການອຸ່ມທີ່ລູກຄ້າຕ້ອງການເພື່ອຈະອາໄສຢູ່ໂດຍຕົນເອງໃນຊຸມນຸມຊົນ. ມັນມີຢູ່ທຸກລະດັບຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ, ຊຶ່ງມີລະດັບໜ້ອຍທີ່ຖືກແບ່ງເປັນຂະໜາດຕໍ່ລົງມາ. ຮາຍລະອຽດກ່ຽວກັບບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ, ລັກສະນະເຈາະຈົງຂອງລູກຄ້າທີ່ຕ້ອງການແລະລະດັບຂອງການບໍລິການ, ແລະລະດັບຂອງການບໍລິການຊຶ່ງສາມາດຖືກຄາດໝາຍວ່າຈະຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການອັນນັ້ນ, ໄດ້ມີຢູ່ໃນດ້ານໜ້າຂອງເຈ້ງໃບນີ້.

## ບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນໄດ້ຖືກພິຈາລະນາເບິ່ງແນວໃດ?

ບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນໄດ້ຖືກພິຈາລະນາໂດຍອີງຕາມແບບຢ່າງຂອງຄຳຕອບຕໍ່ຄຳຖາມຢູ່ໃນການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນຂອງກົມ DDA.

## ອັດຮາຂອງການບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ຖືກຄິດໄລ່ແນວໃດ?

ອັດຮາຂອງການບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນຂອງລູກຄ້າໄດ້ຖືກຄິດໄລ່ໂດຍກົມ DDA ໂດຍການປຶກສາຫາລືນຳຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ. ອັດຮາໄດ້ຖືກອີງໃສ່ລະດັບຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ, ພ້ອມທັງຄວາມຕ້ອງການໃນການອຸ່ມອັນເຈາະຈົງທີ່ຖືກຍິ່ງຢູ່ໃນການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນ, ບໍ່ກ່ຽວກັບອື່ນອີ່ນະອາການອຸ່ມຂຶ້ນຢ່າງໃຫ້ໜ້ອຍ, ແລະຈະມີຈັກຄົນທີ່ຈະໃຊ້ການອຸ່ມຮ່ວມກັນ. **ການອຸ່ມຮ່ວມກັນແມ່ນການຄາດໝາຍຂອງກົມ DDA.**

## ຖ້າຫາກວ່າມີການຄັດແຍ້ງກ່ຽວກັບບໍລິການອຸ່ມຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນແດ?

ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າຫລືຜູ້ຕ່າງໜ້າທີ່ຢູ່ປົກຄອງອີງຕາມກົດໝາຍຂອງເຂົາເຈົ້າບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳລະດັບຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ, ໃຫ້ເວົ້າລົມນຳຜູ້ກຳກັບເອກສານຂອງລູກຄ້າ. ຖ້າຫາກວ່າຄວາມຄັດແຍ້ງຍັງຄົງດຳເນີນທີ່ຈະມີຢູ່ຕໍ່ໄປ, ໃຫ້ປະຕິບັດຕາມການດຳເນີນການຂໍສຸທອນຂອງກົມ DDA.

## ຈະມີຫຍັງເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກວ່າຄວາມຕ້ອງການໃນການອຸ່ມຂຶ້ນໄດ້ປ່ຽນແປງ?

ຖ້າຫາກວ່າລູກຄ້າມີການປ່ຽນແປງໃຫຍ່ໜ້ອຍໃນຄວາມຕ້ອງການດ້ານການອຸ່ມຂຶ້ນຂອງການປ່ຽນແປງໄດ້ຖືກຄາດວ່າຈະດຳເນີນຕໍ່ໄປ, ໃຫ້ຂໍເອົາການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນໃໝ່ນຳຜູ້ກຳກັບເອກສານ. ຖ້າວ່າການປ່ຽນແປງແມ່ນຊົ່ວຄາວ (ຕົວຢ່າງ... ລູກຄ້າໄດ້ຖືກຜ່າຕັດແລະຕ້ອງການການອຸ່ມພິເສດສຳລັບບໍ່ພໍເທົ່າໃດອາທິດ), ຜູ້ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລສາມາດຂໍເອົາການເພີ່ມຂຶ້ນຊົ່ວຄາວຢູ່ໃນຊົ່ວໂມງ.

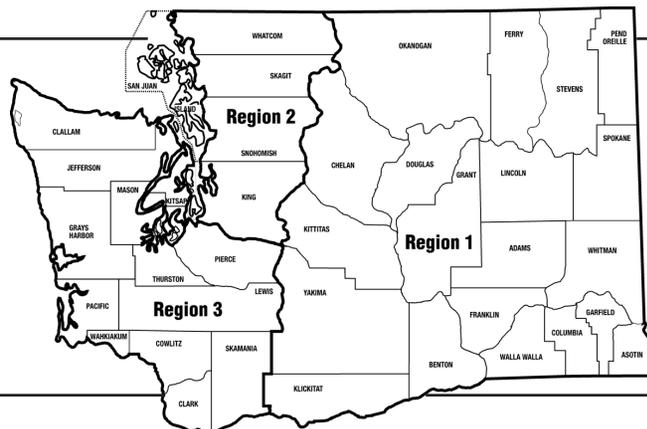
## ຖ້າຫາກວ່າມີເຫດການສຸກເສີນເກີດຂຶ້ນແດ?

ລູກຄ້າທຸກໆຄົນທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນຈະມີການເຂົ້າເຖິງຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການຕລອດ 24 ຊົ່ວໂມງເມື່ອຕ້ອງການ, ໂດຍບໍ່ຕ້ອງເບິ່ງໃສ່ລະດັບຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ.

## ການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນໃໝ່ຈະປ່ຽນແປງການບໍລິການທີ່ລູກຄ້າກຳລັງໄດ້ຮັບຢູ່ບໍ່?

ກົມ DDA ໄດ້ຖືກປັບໃຫ້ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການດ້ານອະນາມິຍແລະຄວາມປອດພ້ອມຂອງລູກຄ້າທຸກໆຢ່າງ. ຄວາມຄາດໝາຍອັນນີ້ຈະເປັນອັນດຽວກັນພາຍໃຕ້ການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນຂອງກົມ DDA ແນວໃດ. ໃນຂະນະທີ່ການໃຊ້ເງິນຄົນໃຫ້ຜູ້ເບິ່ງແຍງໃນແບບບຸກຄົນອາດຈະເພີ່ມຂຶ້ນໜ້ອຍໜຶ່ງ, ຄວາມຕ້ອງການດ້ານອະນາມິຍແລະຄວາມປອດພ້ອມຈະຕ້ອງມີຕໍ່ໄປ, ເຫມືອນກັບມີຢູ່ທຸກວັນນີ້.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນຫລືອັດຮາຈ່າຍເງິນສຳລັບຢູ່ຕາມເຮືອນ, ກະຮຸນາໂທຣະສັບໄປຫາຜູ້ຈັດການສຳລັບທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຕີຮາຄາປະເມີນຜົນຕ້ອງຖືກຕິດຕໍ່ໄປຫາຜູ້ກຳກັບເອກສານຂອງລູກຄ້າ.



ທ້ອງຖິ່ນ 1 - North	ສະໄປເຄນ	1-800-462-0624
ທ້ອງຖິ່ນ 1 - South	ຢາກົມາ	1-800-822-7840
ທ້ອງຖິ່ນ 2 - North	ເອວີເຣັດ	1-800-788-2053
ທ້ອງຖິ່ນ 2 - South	ຊີອາເຕີມ	1-800-314-3296
ທ້ອງຖິ່ນ 3 - North	ຕາໂກມາ	1-800-248-0949
ທ້ອງຖິ່ນ 3 - South	ໂອລິມເປັຽ	1-800-339-8227

## ະດັດການຊຸມຊື່ຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ

ຄວາມຕ້ອງການໃນການຊຸມຊື່	ຄຸນລັກສນະ	ຣະດັບຂອງການບໍລິການທີ່ຖືກຄາດຫມາຍໄວ້
<p style="text-align: center;"><b>ແຕ່ລະອາທິດຫລືຕໍ່າກວ່າ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ1)</b></p>	<p>ຕ້ອງມີການຄວບຄຸມດູແລນໍາ,ການຝຶກຝົນ,ຫລືຄວາມຊ່ວຍເຫລືອທາງຮ່າງກາຍໃນສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນທັມມະດາໃນແຕ່ລະອາທິດຫລືຕໍ່າກວ່ານັ້ນ,ເຊັ່ນວ່າການອອກຕາລາດ,ການຈ່າຍໃບບິນ,ຫລືຫມາຍນັດພະຍາຍາມ.ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວກຸ້ມຕົນເອງໃນສິ່ງທີ່ຊຸມຊື່ເກີດຂຶ້ນທັມມະດາໃນແຕ່ລະວັນຫລືທຸກໆສອງວັນ</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່ຢູ່ຕາມແຕ່ລະອາທິດໄປຫລືຫນ້ອຍກວ່ານັ້ນ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ຫລາຍໆເທື່ອຕໍ່ອາທິດ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ2)</b></p>	<p>ສາມາດທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍສໍາລັບເຕັມວັນຫລືໃນເວລາສ່ວນຫລາຍແລະຕ້ອງການການຄວບຄຸມນໍາ,ການຝຶກຝົນ,ຫລືການຊ່ວຍເຫລືອທາງຮ່າງກາຍນໍາພາລະກິດຊຶ່ງຕາມທັມມະດາແລ້ວເກີດຂຶ້ນທຸກໆບໍ່ພໍເທົ່າໃດວັນ,ເຊັ່ນວ່າການເຮັດວຽກບ້ານແນວເບົາໆ,ການວາງແຜນຮາຍການອາຫານ,ຫລືການຊີ້ນໍາແລະການຊຸມຊື່ສັນຍສູນນໍາຄວາມສັມພັນ.ສ່ວນຫລາຍແລ້ວບໍ່ຫວັງເພິ່ງໃຜໃນເຮືອນຊຸມຊື່ຕ້ອງໄດ້ເກີດຂຶ້ນທຸກໆວັນ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່ຫລາຍໆເທື່ອຕໍ່ອາທິດ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ຢຸດໆຢ່ອນໆໃນແຕ່ລະວັນ ຕໍ່າ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ3A)</b></p>	<p>ສາມາດທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍສໍາລັບຣະຍະເວລາສັ້ນໆ (ເຊິ່ວໂມງ,ແຕ່ວ່າບໍ່ແມ່ນວັນ) ຫລືຕ້ອງການການຄວບຄຸມນໍາ,ການຝຶກຝົນ, ຫລືການຊ່ວຍເຫລືອທາງຮ່າງກາຍນໍາພາລະກິດຊຶ່ງຕາມທັມມະດາແລ້ວເກີດຂຶ້ນທຸກໆວັນ,ເຊັ່ນວ່າການອາບນໍ້າ,ການນຸ່ງເຄື່ອງ,ຫລືການໃຊ້ຢາ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່ປະຈໍາວັນ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ຢຸດໆຢ່ອນໆໃນແຕ່ລະວັນ ປານກາງ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ3B)</b></p>	<p>ຕ້ອງມີການຄວບຄຸມນໍາ,ການຝຶກຝົນ,ຫລືການຊ່ວຍເຫລືອທາງຮ່າງກາຍນໍາພາລະກິດຊຶ່ງຕາມທັມມະດາແລ້ວເກີດຂຶ້ນທຸກໆວັນຫລືຕ້ອງມີການກວດເບິ່ງເປັນປະຈໍາໃນສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍຫລືຍ້ອນການຮີບກວນໃນສິ່ງທີ່ເຮັດຢູ່ປະຈໍາ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່ປະຈໍາວັນແລະອາດຈະໄດ້ຮັບການກວດເບິ່ງໃນເວລາກາງຄືນ, ຕາມທີ່ຕ້ອງການ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ຄວາມໄກ້ຄຽງກັນ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ4)</b></p>	<p>ຕ້ອງມີການຊຸມຊື່ນໍາກິຈກັມຈໍານວນຫລວງຫລາຍຊຶ່ງຕາມທັມມະດາແລ້ວເກີດຂຶ້ນທຸກໆວັນຫລືສາມາດທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍສໍາລັບຣະຍະເວລາສັ້ນໆ (ຕໍ່າກວ່າ2ຊົ່ວໂມງ,ຖ້າຫາກວ່າມີຢູ່) ແລະຕ້ອງມີການກວດເບິ່ງບາງຄາວໃນສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍຫລືການຊຸມຊື່ໃນຣະຫວ່າງເວລາກາງຄືນ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່ໄກ້ໆກັບ24ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ.ຊົ່ວໂມງຊຸມຊື່ອາດຈະຖືກແບ່ງປັນກັບຄອບຄົວໄກ້ຄຽງ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ການກວດຍາມກາງວັນຕິດຕໍ່ກັນ ກາງຄືນຕິດຕໍ່ກັນ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ5)</b></p>	<p>ສ່ວນຫລາຍແລ້ວບໍ່ສາມາດທີ່ຈະຮັກສາສຸຂະພາບແລະຄວາມປອດພ້ຍຫລືຕ້ອງມີການຊຸມຊື່ນໍາກິຈກັມຈໍານວນຫລວງຫລາຍຊຶ່ງເກີດຂຶ້ນທຸກໆວັນ ຫລືເກືອບທຸກໆວັນແລະຕາມທັມມະດາແລ້ວຕ້ອງມີພະນັກງານເຮັດວຽກກາງຄືນຢູ່ເຮືອນຕາລອດເວລາ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຊຸມຊື່24ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ການປົກປ້ອງຊຸມນຸມຊົນ (ການຊຸມຊື່ຣະດັບ6)</b></p>	<p>ໄດ້ຈິດຊື່ເຂົ້າຢູ່ໃນໂຄງການປົກປ້ອງຊຸມນຸມຊົນ.</p>	<p>ລູກຄ້າທີ່ຖືກຕີຣາຄາປະເມີນຜົນວ່າຕ້ອງການຣະດັບນີ້ຈະໄດ້ຮັບການຄວບຄຸມນໍາ24ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນໂດຍອີງຕາມນະໂຍບາຍຂອງໂຄງການປົກປ້ອງຊຸມນຸມຊົນ.</p>

<sup>1</sup>ຈໍານວນຊົ່ວໂມງການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບຈາກຜູ້ໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລຢູ່ຕາມເຮືອນອາດຈະອື່ນລົງໂດຍອີງຕາມວ່າການຊຸມຊື່ຢູ່ຕາມຢ່າງໃດທີ່ຖືກເອົາໃຫ້ໂດຍພະນັກງານບໍ່ຢູ່ຕາມເຮືອນຫລືບໍ່ຫລືການຊຸມຊື່ຕາມທັມມະດາ,ລູກຄ້າປະຕິເສດການບໍລິການຫລືບໍ່,ຫລືຄວາມແຮງຂອງຄວາມຕ້ອງການໃນການຊຸມຊື່ຂອງລູກຄ້າໃນຈຸດເວລາອັນສະເພາະ.ການເຂົ້າເຖິງສຸກເສີມຫມາຍະນັກງານບໍລິການຕາມເຮືອນນີ້ໃວ້ໃຫ້ລູກຄ້າທຸກໆຄືນ,24ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ,ບໍ່ກ່ຽວເຖິງຣະດັບຂອງການບໍລິການຢູ່ຕາມເຮືອນ.